



## POLÍTICA DE COOKIES – CB POWER

### PREÂMBULO

A Resultbest, Lda., titular da marca **CB Power**, com sede na Rua Engenheiro Ferreira Dias, 161 – E581, 4100-247 Porto, Portugal, NIPC 517555204 (doravante “**CB Power**”), utiliza cookies e tecnologias semelhantes na sua plataforma digital, acessível através do website, aplicação móvel e outros meios eletrónicos, no âmbito da prestação de serviços em modelo *Software as a Service* (SaaS).

A presente Política de Cookies explica, de forma clara e transparente, **o que são cookies, que tipos de cookies são utilizados, para que finalidades, durante quanto tempo e como o Utilizador pode gerir as suas preferências**, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e a legislação aplicável em matéria de comunicações eletrónicas.

### 1. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do Utilizador (computador, tablet ou smartphone) quando este acede a um website ou aplicação, permitindo reconhecer o dispositivo, memorizar preferências e melhorar a experiência de utilização.

Os cookies **não contêm vírus, não executam programas e não permitem o acesso direto ao dispositivo** do Utilizador.

### 2. PARA QUE SERVEM OS COOKIES UTILIZADOS PELA CB POWER

A CB Power utiliza cookies para as seguintes finalidades:

- garantir o funcionamento técnico da plataforma;
- permitir a autenticação e gestão de sessões;
- melhorar a experiência de navegação;
- assegurar a segurança da plataforma;
- recolher informação estatística agregada sobre utilização;
- suportar comunicações e funcionalidades previamente consentidas.

### 3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

#### 3.1. Cookies estritamente necessários

São essenciais para o funcionamento da plataforma e não podem ser desativados.

Incluem, designadamente:

- cookies de sessão;
- cookies de autenticação;
- cookies de segurança;
- cookies de equilíbrio de carga.

**Base legal:** interesse legítimo e necessidade técnica da prestação do serviço.

#### 3.2. Cookies de preferências

Permitem memorizar escolhas do Utilizador, como idioma, região ou definições da conta, melhorando a experiência de utilização.

**Base legal:** consentimento do Utilizador.

#### 3.3. Cookies analíticos (estatísticos)

Permitem recolher informação agregada e anonimizada ou pseudonimizada sobre a utilização da plataforma, como páginas visitadas, tempo de navegação ou padrões gerais de utilização, com o objetivo de melhorar o desempenho e a usabilidade.

Estes cookies:

- não permitem identificar diretamente o Utilizador;
- não são utilizados para decisões automatizadas com efeitos jurídicos.

**Base legal:** consentimento do Utilizador.

#### 3.4. Cookies de comunicações e marketing (quando aplicável)

Podem ser utilizados para apresentar comunicações relevantes relacionadas com o ecossistema CB Power, apenas quando o Utilizador tenha prestado consentimento expresso para esse efeito.

Estes cookies:

- não são utilizados sem consentimento;
- podem ser desativados a qualquer momento.

**Base legal:** consentimento do Utilizador.

### 4. COOKIES DE TERCEIROS

A CB Power pode utilizar cookies de terceiros estritamente necessários à operação da plataforma ou a funcionalidades específicas, nomeadamente prestadores de serviços tecnológicos que atuam como subcontratantes.

Estes terceiros tratam os dados apenas de acordo com as instruções da CB Power e nos termos do artigo 28.º do RGPD.

A CB Power não utiliza cookies de terceiros para fins publicitários externos sem consentimento prévio.

---

## 5. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS COOKIES

Os cookies podem ser:

- **cookies de sessão**, que são eliminados automaticamente quando o Utilizador fecha o navegador;
- **cookies persistentes**, que permanecem no dispositivo durante um período definido ou até serem eliminados pelo Utilizador.

Os prazos concretos variam consoante a finalidade do cookie e estão definidos na ferramenta de gestão de consentimento disponível na plataforma.

---

## 6. GESTÃO DE COOKIES E CONSENTIMENTO

6.1. Ao aceder à plataforma CB Power, o Utilizador é informado sobre a utilização de cookies através de um **banner de consentimento**, podendo:

- aceitar todos os cookies;
- rejeitar cookies não essenciais;
- configurar as suas preferências por categoria.

6.2. O Utilizador pode, a qualquer momento:

- alterar ou retirar o consentimento através da ferramenta de gestão de cookies disponível na plataforma;
- configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar cookies, reconhecendo que tal pode afetar o funcionamento de algumas funcionalidades.

---

## 7. CONSEQUÊNCIAS DA DESATIVAÇÃO DE COOKIES

A desativação de cookies estritamente necessários pode impedir o correto funcionamento da plataforma.

A desativação de cookies opcionais pode limitar funcionalidades de personalização, estatística ou comunicação, sem impedir o acesso geral aos serviços.

---

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Sempre que os cookies envolvam tratamento de dados pessoais, esse tratamento é realizado em conformidade com a **Política de Privacidade da CB Power**, disponível em [www.cbpower.pt](http://www.cbpower.pt).

O Utilizador pode exercer os seus direitos nos termos do RGPD, designadamente:

- acesso;
- retificação;
- apagamento;
- limitação;
- oposição;
- retirada de consentimento.

---

## 9. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de Cookies pode ser atualizada sempre que necessário, sendo as alterações relevantes comunicadas através da plataforma.

A continuação da utilização da plataforma após a entrada em vigor das alterações implica a aceitação das mesmas, sem prejuízo da recolha de novo consentimento quando legalmente exigido.

---

## 10. CONTACTOS

Para qualquer questão relacionada com a utilização de cookies ou proteção de dados pessoais: [geral@cbpower.pt](mailto:geral@cbpower.pt)

RESULTBEST, LDA. – CB POWER®

Versão SaaS — Fevereiro 2026